



PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2024. GODINU

ŠIBENIK, 2024.



**PLAN AKTIVNOSTI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU U
2024.**

IZRADILA

Ivana Beljo, univ. spec. oec., dipl. ing. mat., v. pred.

Prodekanica za nastavu

VERIFICIRALI

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku

24. sjednica održana 29. veljače 2024.

Dr. sc. Ljubo Runjić, prof. struč. stud.



Vijeće Veleučilišta

6. sjednica Vijeća Veleučilišta održana 14. ožujka 2024.

KLASA: 007-02/24-05/03

URBROJ: 103-05-24-06



PLAN AKTIVNOSTI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU U 2024.

POVIJEST DOKUMENTA

Verzija	Datum	Opis izmjena	Status
01	09.01.2024.	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2024.	Otvoren
01	20.02.2024.	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2024. - <i>isporuka dekanu i članovima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete Veleučilišta</i>	Isporučen
01	29.02.2024.	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2024. - <i>verifikacija na sjednici Povjerenstva za osiguravanje kvalitete Veleučilišta</i>	Verificiran
01	14.03.2024.	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2024. - <i>odobranje na sjednici Vijeća Veleučilišta</i>	Odobren



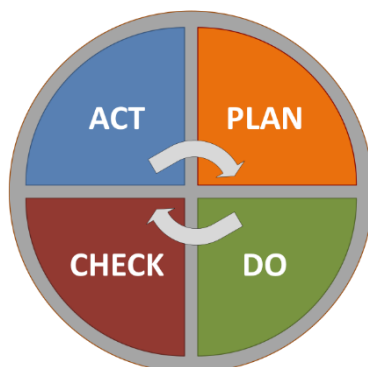
Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (u daljnjem tekstu: Veleučilište) predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu te kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta.

Veleučilište ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete usklađen s važećom regulativom, a temelji se na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava. Ustroj sustava za osiguravanje kvalitete uključuje:

- Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Odbor za provođenje studentske ankete.

Navedena tijela djeluju integrirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Veleučilišta. Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava za kvalitetu imaju rukovoditelji, bez čije čvrste opredijeljenosti sustav ne može učinkovito djelovati.

Upravljanje kvalitetom na Veleučilištu temelji se na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju u cilju prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta sljedeći shemu Demingova kruga. U skladu s tim Uprava Veleučilišta kontinuirano unapređuje kvalitetu studijskih programa i promjenama studijskih programa u skladu sa zahtjevima tržišta rada te pokazateljima dobivenim na temelju ispitivanja zadovoljstva korisnika programa (studenti, polaznici programa cjeloživotnog obrazovanja), osoba koje su završile studij, tržišta rada, poslodavaca i dr., a sve u skladu sa Zakonom. Nadalje, Uprava Veleučilišta osigurava sve bitne resurse za neprekinuto održavanje nastavnog procesa, osigurava djelotvornu organizaciju s unapređenjem ljudskih kapaciteta koji jamče visoku kvalitetu izvedbe programa, skrbi o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment upravljanja Veleučilištem je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno - istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje.



Slika 1. Demingov krug shematski interpretira procesni pristup upravljanja kvalitetom koji se bazira na postavci da je za učinkovito funkcioniranje organizacije nužno utvrditi njene međusobno povezane radnje (proces) te njima upravljati na jednostavan, učinkovit i efikasan način.



Veleučilište u Šibeniku usvojilo je *Akcijski plan za unaprjeđivanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku* (Klasa: 602-12-01/13-01/04; Urbroj: 2182/1-12/3-1-13-01-03) na 7. sjednici Stručnog vijeća održanoj 11. rujna 2013. te je po usvajanju dostavljen Agenciji (AZVO). Ravnateljica Agencije 10. siječnja 2014. obavijestila je dekanicu o zaprimanju Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete VUŠ-a (Klasa: 602-04/12-04/0021; Urbroj: 355-02-04-14-13) sukladno Potvrdi koju je izdalo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Akreditacijski savjet, u okviru faze naknadnog praćenja visokih učilišta u postupku reakreditacije, na svojoj 45. sjednici održanoj 17. prosinca 2013. godine razmotrilo je i prihvatilo navedeni Akcijski plan. Slijedom navedenoga, Veleučilište je usvojilo i Agenciji dostavilo *Izvjeshće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđivanje kvalitete* (Klasa: 003-08-03/15-03/03 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-15-01-10).

Na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) usvojili su revidirani dokument *Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)* kojeg je pripremila Skupina za praćenje Bolonjskog procesa.

Veleučilište je tijekom 2015. provelo Unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a te je Vijeće Veleučilišta Veleučilišta usvojilo Izvjeshće *Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a 2014.* (Klasa: 602-12-01/15-03/04 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-15-01-06). Zaključna prosudba Povjerenstva za unutarnju prosudbu temelji se na Kriterijima Agencije za znanost i visoko obrazovanje izrađenim u skladu sa Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2005. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je utvrdilo da je nakon završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete dostavljenog od strane AZVO-a u svibnju 2014. godine VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je također zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između početne i razvijene faze te je očekivalo da će VUŠ u skladu s preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu nastaviti razvijati sustav osiguravanja kvalitete. U skladu s navedenim, preporučilo se provesti fazu naknadnog praćenja u ožujku 2016. godine što je i učinjeno. Vijeće Veleučilišta Veleučilišta usvojilo Izvjeshće *Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a 2015. analiza učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom nakon IV. faze naknadnog praćenja (follow up)* (Klasa: 602-12-01/16-04/05 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-16-01-05). U zaključnim razmatranjima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je iznijelo stav kako je u prethodnom valoriziranom periodu VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između razvijene i napredne faze. Vijeće Veleučilišta Veleučilišta usvojilo Izvjeshće *Unutarnja prosudba sustava osiguravanja*



kvalitete VUŠ-a 2017. analiza učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom nakon IV. faze naknadnog praćenja (follow up) (Klasa: 003-08/18-11/01, Ur. broj: 2182/1-12/3-1-18-03). U zaključnim razmatranjima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je iznijelo stav kako je u prethodnom valoriziranom periodu VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između razvijene i napredne faze.

Postupak reakreditacije VUŠ-a proveden je u razdoblju od 20. – 24. svibnja 2019. Veleučilište je 06.09.2019. primilo Završno izvješće stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije VUŠ-a. Očitovanje VUŠ-a na isto poslano je 20.09.2019. 19.11.2019. Veleučilište je primilo Mišljenje Akreditacijskog savjeta u postupku reakreditacije VUŠ-a u kojem se AZVO-u preporuča donošenje akreditacijske preporuke kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporuča izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od 3 godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja VUŠ-a. Veleučilište je primilo Akreditacijsku preporuku Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije 14. siječnja 2020. te 18. ožujka 2020. Pismo očekivanja Ministarstva znanosti i obrazovanja. Veleučilište u Šibeniku, je u roku propisanom pismom očekivanja, Agenciji za znanost i visoko obrazovanje dostavilo Akcijski plan, koji je Akreditacijski savjet usvojio 24. studenog 2020. godine. 08. prosinca 2020. godine Veleučilište je zaprimilo Mišljenje Akreditacijskog savjeta o usvajanju akcijskog plana za uklanjanje nedostataka Veleučilišta. Veleučilište u Šibeniku u roku je dostavilo Izvješće o realizaciji Akcijskog plana i Izvješće o otklanjanju nedostatak zajedno s dokazima. Veleučilište je primilo Akreditacijsku preporuku Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije 14. listopada 2022. te 25. listopada 2022. Potvrdu Ministarstva znanosti i obrazovanja, kojom se potvrđuje da Veleučilište u Šibeniku ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. Veleučilište je dužno u roku od šest mjeseci od dana dostavljanja potvrde donijeti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete, te dvije godine nakon donesenog akcijskog plana izvijestiti Agenciju za znanost i visoko obrazovanje o provedbi te u skladu s provedbom ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Stručno vijeće Veleučilišta u Šibeniku, a na prijedlog Povjerenstva za osiguravanje kvalitete, na svojoj 57. sjednici održanoj 19. travnja 2023. usvojilo je Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete za razdoblje od 2023. do 2028. godine (KLASA:007-02/23-05/05; URBROJ:103-05-23-05). Akreditacijski savjet u kolovozu 2023. godine usvojio je mišljenje Povjerenstva za naknadno praćenje u postupku reakreditacije kojim se prihvaća Akcijski plan.

Veleučilište u Šibeniku je trajno orijentirano na poboljšanje svih svojih procesa, što dokazuje posjedovanjem Certifikata za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015. Certifikat potvrđuje da Veleučilište ispunjava zahtjeve norme u opsegu aktivnosti koji obuhvaća formalno obrazovanje na stručnim kratkim studijima, stručnim prijediplomskim studijima i



PLAN AKTIVNOSTI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU U 2024.

stručnim diplomskim studijima uz izvođenje programa cjeloživotnog obrazovanja te znanstveni i stručni rad i izdavačku djelatnost. Recertifikacijski audit provodi se svake treće godine, a nadzorni audit svake godine između dva recertifikacijska audita.

Uvažavajući gore navedene stavove te vlastite aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu (Povjerenstvo) izradilo je ovaj plan aktivnosti za 2024. s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava te prikazom planiranih kratkoročnih i srednjoročnih aktivnosti. Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete kao i dekanu te u konačnici predan Vijeću veleučilišta na usvajanje.

1. Osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete
2. Studijski programi
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i poučavanje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Stručna i/ili znanstvena djelatnost
10. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

<i>R. br.</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Indikator provedbe</i>	<i>Rok</i>	<i>Odgovornost za izradu</i>	<i>Odgovornost za usvajanje</i>
<i>Osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete</i>					
1.	Integrirano upravljati dokumentima sustava osiguravanja kvalitete prema ESG i ISO 9001:2015	Dokumentacija sustava	Kontinuirano	Povjerenstvo	Dekan, Vijeće Veleučilišta
2.	Analizirati i izmijeniti postojeće dokumente - Politika kvalitete, vizija i misija	Politika kvalitete, vizija i misija	Kontinuirano	Dekan, Povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
3.	Revidirati Priručnik za osiguravanje i unapređivanje kvalitete	Priručnik za osiguravanje i unapređivanje kvalitete	Lipanj 2024.	Dekan, Povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
4.	Revidirati Poslovník kvalitete	Poslovník kvalitete	Lipanj 2024.	Dekan, Povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
5.	Uskladiti akte s novim normativnim okvirom	Plan normativnih aktivnosti Usklađeni akti sa zakonskim odredbama	Kontinuirano	Tajnik	Dekan, Vijeće Veleučilišta
6.	Izraditi Program rada i razvoja Veleučilišta u Šibeniku (Strategija) 2025. – 2031.	Program rada i razvoja Veleučilišta u Šibeniku (Strategija) 2025. – 2031.	Prosinac 2024.	Dekan, Imenovano povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
7.	Analizirati postignute strateške ciljeve definirane Strategijom	Godišnje izvješće o provođenju strateških ciljeva definiranih Programom rada i razvoja Veleučilišta	Prosinac 2024.	Dekan	Upravno vijeće

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
8.	Izraditi Strategiju internacionalizacije Veleučilišta	Strategija internacionalizacije Veleučilišta u Šibeniku (za razdoblje 2024.-2029.)	Travanj 2024.	Dekan, Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Vijeće Veleučilišta
9.	Izraditi novu Strategiju osiguravanja kvalitete	Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku 2025. – 2032.	Prosinac 2024.	Dekan, Povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
10.	Poticati razvoj i unaprjeđenje ljudskih resursa u cilju unaprjeđenja kvalitete	Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i ustrojstvu radnih mjesta Veleučilišta u Šibeniku Plan zapošljavanja za 2024. godinu Broj radionica, edukacija, skupova i sl.	Kontinuirano	Voditelji službi, Pročelnici odjela, Prodekani, Dekan,	Vijeće Veleučilišta
11.	Unutarnja prosudba	Naknadno praćenje	Lipanj 2024.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
12.	Definirati aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2025. Godišnje Izvješće o realizaciji plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilišta u Šibeniku za 2024.	Prosinac 2024.	Povjerenstvo, Dekan	Vijeće Veleučilišta
13.	Provoditi postupke internih i vanjskih audita sustava upravljanja kvalitetom	Proveden interni i vanjski audit sustava upravljanja kvalitetom	Listopad 2024.	Povjerenstvo, Certifikacijska tvrtka	Prodekan za nastavu

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
14.	Recertifikacijski vanjski audit	Certifikat za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015	Svake 3 godine	Auditor	Certifikacijska kuća
15.	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Izvešće o periodičkom vanjskom osiguravanju kvalitete	Svakih 3 -5 godina	Povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje	Agencija za znanost i visoko obrazovanje
16.	Izraditi novu analizu kvalitete nastavnog procesa	Analiza kvalitete nastavnog procesa	Studeni 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo
17.	Izraditi analizu kvalitete programa cjeloživotnog učenja	Analiza kvalitete programa cjeloživotnog učenja	Studeni 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo
18.	Izraditi novu analizu uspješnosti studiranja	Analiza uspješnosti studiranja	Studeni 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo
19.	Izraditi novu analizu zapošljavanja završenih studenata	Analiza zapošljavanja završenih studenata	Prosinac 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo
20.	Izraditi novu analizu potreba tržišta rada/preporuka strukovnih udruga i partnera iz gospodarstva	Analizu potreba tržišta rada/preporuka strukovnih udruga i partnera iz gospodarstva	Prosinac 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo
21.	Izraditi analizu prijedloga bivših studenata pri unaprjeđenju postojećih studijskih programa te razvoju novih studijskih programa	Analiza prijedloga bivših studenata	Prosinac 2024.	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
Studijski programi					
22.	Elaborat o novom studijskom programu	Zahtjev za pokretanje postupka inicijalne akreditacije studija	Prosinac 2024.	Imenovano povjerenstvo	Vijeće Veleučilišta
23.	Inicijalna akreditacija novog studijskog programa Računarstvo	Izdavanje dopusnice	Po terminskom planu Agencije	Agencija za znanost i visoko obrazovanje	Ministarstvo znanosti i obrazovanja
24.	Revidirati postojeće studijske programe	Plan aktivnosti rada/ Zapisnik sjednice povjerenstva za periodičnu reviziju studijskih programa	Srpanj 2024.	Povjerenstvo za reviziju studijskih programa	Dekan, Vijeće Veleučilišta
25.	Kontinuirano osuvremenjavati Izvedbene planove studija/kolegija	Izvedbeni plan nastave	Srpanj 2024.	Vijeće odjela	Vijeće Veleučilišta
26.	Nadzor izvođenja nastave prema izvedbenom planu	Semestralni izvještaj pročelnika odjela	Po završetku semestra	Pročelnici odjela	Vijeće odjela, Povjerenstvo
27.	Rad Gospodarskog vijeća	Tematski radni sastanci, planiranje, donošenje preporuka	Kontinuirano	Koordinator, Gospodarsko vijeće	Povjerenstvo, Povjerenstvo za izradu Elaborata o novim studijskim programima, Vijeće Veleučilišta
28.	Objaviti kataloge predmeta koji se izvode na engleskom jeziku	Erasmus i Ceepus Katalog	Rujan 2024.	Erasmus i Ceepus koordinatori, Nastavnici, Pročelnici	Vijeće veleučilišta

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
29.	Uvesti pred-kolegije	Broj pred-kolegija	Po potrebi/ Rujan 2024.	Nastavnici, Pročelnici odjela,	Vijeće veleučilišta
Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta					
30.	Edukacija nastavnika	Radionice, stručni seminari	Kontinuirano	Pročelnici odjela, Prodekan za nastavu	Dekan
31.	Definiranje sustava studiranja	Periodične revizije Pravilnika o studiranju	Periodično	Povjerenstvo, dekan	Vijeće Veleučilišta
32.	Definiranje kriterija, pravila i postupaka ocjenjivanja te ishoda učenja za svaki kolegij i provođenje istih	Objava dokumenta korisnicima	Početak akademske godine	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Vijeće odjela, Vijeće Veleučilišta
33.	Rezultati ispita	Objavljeni rezultati pismenog dijela ispita / kolokvija putem LMS (learning management system) u sklopu web aplikacije	Najkasnije 4 radna dana od dana održavanja ispita	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
34.	Omogućavanje alternativnih načina polaganja ispita	Putem LMS (learning management system) u sklopu web aplikacije	Kontinuirano	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
35.	Poticanje cjeloživotnog / neformalnog obrazovanja	Sukladno Pravilniku o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja	Kontinuirano	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje					
36.	Uvjeti upisa na studij	Natječaj za upis na studij	Svibanj 2024.	Prodekan za nastavu	Vijeće Veleučilišta

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
37.	Upisna kvota za akademsku godinu 2025./2026.	Izrada i usvajanje	Prosinac 2024.	Povjerenstvo, Prodekan za nastavu	Vijeće Veleučilišta
38.	Priznavanje i vrednovanje prethodnog učenja	Formaliziran postupak priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja	Rujan 2024.	Povjerenstvo za priznavanje i vrednovanje prethodnog učenja	Vijeće Veleučilišta
39.	Evidencije o studentima	Dokumentiranje i vođenje baze podataka	Kontinuirano	Služba za studentske poslove	Prodekan za nastavu
40.	Poticanje odlaznih/dolaznih mobilnosti studenata	Dan mobilnosti, Formaliziran postupak međunarodne mobilnosti, Natječaj za sufinanciranje odlaznih mobilnosti, Informacijski paket	Kontinuirano	Povjerenstvo za program mobilnosti, ERASMUS koordinator, Ured za međunarodnu suradnju	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju
41.	Osiguravanje pomoći dolaznom gostu studentu	Konzultativni rad, mentorstvo, BUDDY program, Službenik za uključivost	Kontinuirano	ERASMUS koordinator, Ured za međunarodnu suradnju, studenti	Dekan, Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju
42.	Ugovori o međunarodnoj suradnji i mobilnosti	Broj ugovorenih sporazuma o suradnji	Kontinuirano	ERASMUS koordinator, Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
43.	Suradnja s drugim visokim učilištima i gospodarskim subjektima	Broj ugovorenih sporazuma o suradnji	Kontinuirano	Dekan	Vijeće Veleučilišta

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
44.	Izveštaj o broju upisanih studenata i broju obranjenih završnih radova	Izrada i usvajanje	Studeni 2024.	Prodekan za nastavu	Vijeće Veleučilišta
45.	Nastaviti razvijati sustav potpore studentima	Imenovanje voditelja godina/Centar za razvoj karijera i podršku studentima	Listopad 2024.	Prodekan za nastavu, Pročelnici odjela	Dekan
46.	Nastaviti razvijati sustav potpore studentima prilikom učenja	Imenovanje studenata demonstratora	Kontinuirano	Prodekan za nastavu	Dekan, Vijeće Veleučilišta
47.	Nastaviti razvijati sustav potpore posebno uspješnim studentima	Dekanova nagrada, Natječaj za dodjeljivanje stipendija izvrsnim studentima, Imenovanje voditelja	Listopad 2024.	Prodekan za nastavu, Pročelnici odjela	Dekan, Vijeće Veleučilišta
48.	Nastaviti razvijati sustav potpore studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina	Buddy program za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina, Službenik za uključivost, Studentski pravobranitelj, Psihološko savjetovalište	Kontinuirano	Prodekan za nastavu, Pročelnici odjela	Dekan
49.	Kontinuirano unaprijeđivati uvjete studiranja studentima s invaliditetom i podzastupljene skupine	Broj dodijeljenih stipendija, broj pomagala za studente s invaliditetom/Nastavni materijali i metode prilagođeni studentima s invaliditetom	Kontinuirano	Zaklada za studente Veleučilišta u Šibeniku	Prodekan za nastavu, Dekan
50.	Poticati gostujuća predavanja alumnijska i vanjskih dionika te terenske nastave	Izvođenje i izvještaj gostujućih predavanja i terenske nastave	Kontinuirano	Nastavnici, Suradnici, Pročelnici odjela	Dekan, Prodekan za nastavu

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
51.	Organizirati Dan otvorenih vrata/info dan	Održan Dan otvorenih vrata	Jednom godišnje	Centar za razvoj karijera i podršku studentima	Prodekan za nastavu
52.	Organizirati Tjedan karijera	Održan Tjedan karijera	Jednom godišnje	Centar za razvoj karijera i podršku studentima	Prodekan za nastavu
53.	Organizirati Dan mobilnosti	Održan Dan mobilnosti	Jednom godišnje	Erasmus i Ceepus koordinator	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju
54.	Organizirati Dan bruća	Održan Dan bruća	Jednom godišnje	Centar za razvoj karijera i podršku studentima	Prodekan za nastavu
55.	Organizirati Dan Alumnija	Održan Dan Alumnija	Jednom godišnje	Centar za razvoj karijera i podršku studentima	Prodekan za nastavu
56.	Organizirati Erasmus week	Održan Erasmus week	Jednom godišnje	Erasmus i Ceepus koordinator	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju
57.	Organizirati pripreme za državnu maturu	Odražne pripreme za državnu maturu	Svibanj 2024.	Prodekan za nastavu	Dekan
<i>Nastavno osoblje</i>					
58.	Izraditi godišnji plan kompozicije nastavnog opterećenja	Odluka o stvarnoj podjeli i kompoziciji radnog opterećenja u akademskoj godini	Listopad 2024.	Prodekan za nastavu, Sindikalni povjerenik	Dekan

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
59.	Podaci o omjeru studenta i nastavnika	Omjer između ukupnoga broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika	Studeni 2024.	Prodekan za nastavu, Služba za studentske poslove	Dekan
60.	Izraditi plan zapošljavanja	Plan zapošljavanja	Prosinac 2024.	Dekan	Upravno vijeće
61.	Planiranje nastavnog i suradničkog osoblja	Evidencije o nastavnicima, provjera izbora u zvanje	Kontinuirano	Pročelnik odjela, Prodekan za nastavu	Dekan, Vijeće Veleučilišta
62.	Planiranje vanjske suradnje	Evidencije o vanjskim suradnicima, provjera izbora u zvanje	Kontinuirano	Pročelnik odjela, Prodekan za nastavu	Dekan, Vijeće Veleučilišta
63.	Provođenje postupka izbora na slobodno nastavno radno mjesto i u više nastavno radno mjesto	Natječaj za izbor na slobodno nastavno radno mjesto i u više nastavno radno mjesto	Po potrebi	Voditeljica službe za kadrovske i opće poslove, tajnik, dekan	Stručno Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
64.	Provođenje postupka reizbora na nastavno radno mjesto	Natječaj za reizbor na nastavno radno mjesto	Po potrebi	Voditeljica službe za kadrovske i opće poslove, tajnik, dekan	Stručno Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
65.	Provođenje postupka izbora u naslovnog nastavnika	Natječaj za izbor u naslovno nastavno zvanje	Po potrebi	Voditeljica službe za kadrovske i opće poslove, tajnik, dekan	Stručno Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
66.	Izraditi osobni plan profesionalnog razvoja nastavnika na godišnjoj razini	Osobni plan profesionalnog razvoja nastavnika na godišnjoj razini	Listopad 2024.	Nastavnici	Pročelnici odjela, Prodekan za nastavu
67.	Izraditi plan edukacije	Plan edukacije nastavnika	Prosinac 2024.	Prodekan za nastavu	Prodekan za poslovanje, Dekan

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
68.	Redovito ažurirati CRORIS i Google znalac profile	Broj upisanih profila/publikacija	Kontinuirano	Nastavnici	Prodekan za nastavu, Pročelnici odjela
69.	Imenovanje mentora za asistenti	Odluka o imenovanju mentora	Po potrebi	Dekan	Vijeće veleučilišta
70.	Ocjenjivanje izvješća o radu asistenta	Izvješće o radu asistenta	Po potrebi	Mentori za asistente	Vijeće veleučilišta
71.	Razvoj i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija	Upućivanje na edukacije/radionice/seminare	Kontinuirano	Dekan	Vijeće Veleučilišta
72.	Vrednovanje rada nastavnika i suradnika	Rezultati studentske ankete	Semestralno	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
73.	Nagrađivanje nastavnika za izvrsnost	Revizija Pravilnika o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika, Natječaj za dodjelu nagrada za izvrsnost nastavniciima i suradnicima	Po potrebi Jednom godišnje	Povjerenstvo za izbor najboljeg nastavnika i suradnika	Vijeće Veleučilišta
74.	Rad nastavnika na drugim visokim učilištima u RH i u inozemstvu	Izdavanje suglasnosti	Po potrebi	Dekan	Vijeće Veleučilišta
75.	Mobilnost nastavnika	Sudjelovanje nastavnika u programima ERASMUS i CEEPUS	Kontinuirano	Povjerenstvo za program mobilnosti	Dekan, Vijeće Veleučilišta
Resursi za učenje i poučavanje					
76.	Osvremenjavati opremu i prostore	Nova oprema Uređeni prostori	Kontinuirano	Prodekan za poslovanje	Dekan

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
77.	Osiguranje uvjeta za studentski smještaj	Opremanje studentskog doma Palacin	Kontinuirano	Dekan	Upravno vijeće
78.	Osiguranje uvjeta za studentsku prehranu	U suradnji sa Studentskim Centrom Šibenik	Kontinuirano	Dekan	Upravno vijeće
79.	Zadovoljstvo korisnika prostorom za učenje i poučavanje (izvođenje nastave)	Rezultati ankete	Po potrebi	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
80.	Osvremeniti proces stručne prakse	Internetski modul na web stranici	Prosinac 2024.	Služba za informatičku potporu	Dekan, Prodekan za poslovanje, Prodekan za nastavu,
81.	Unaprijediti kvalitetu nastavnog procesa putem suvremenog web sjedišta svih kolegija	LMS (learning management system) u sklopu web aplikacije	Listopad 2024.	Služba za informatičku potporu	Dekan, Prodekan za poslovanje, Prodekan za nastavu,
82.	Osvremenjavati web stranicu sa svim dostupnim informacijama koristeći aktualne web tehnologije	Web aplikacija (CMS sustav)	Kontinuirano	Služba za informatičku potporu	Dekan, Prodekan za poslovanje
83.	Ugovoriti i instalirati programske pakete neophodne za osvremenjivanje nastavnog procesa	Programski paketi	Kontinuirano	Nastavnici, Služba za informatičku potporu	Dekan, Prodekan za poslovanje

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
84.	Zadovoljstvo korisnika radom stručno-administrativnih službi	Rezultati studentske ankete	Semestralno	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
85.	Prostorije za rad studentskih organizacija	Osiguranje uvjeta	Kontinuirano	Prodekan za poslovanje	Dekan, Vijeće Veleučilišta
86.	Plan nabavka literature	Izrada plana i realizacija	Jednom godišnje	Knjižničar	Prodekan za poslovanje
87.	Razvijati knjižnični fond	Broj nabavljenih naslova	Kontinuirano	Knjižničar	Prodekan za poslovanje
88.	Plan izdavačke djelatnosti	Izrada plana i realizacija	Jednom godišnje	Vijeće odjela, Povjerenstvo za izdavačku djelatnost	Dekan, Prodekan za poslovanje
Upravljanje informacijama					
89.	ISVU sustav	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	ISVU koordinator, voditeljica službe za studentske poslove, voditeljica službe za kadrovske i opće poslove	Prodekan za nastavu
90.	LDAP imenik	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica informatičke službe	Dekan
91.	E-learning	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica informatičke službe	Dekan
92.	Računovodstveni program	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica službe za financije	Prodekan za poslovanje

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
93.	Baza podataka zaposlenika	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Služba za opće i kadrovske poslove	Dekan
94.	Baza podataka vanjskih suradnika	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica službe za opće i kadrovske poslove	Dekan
95.	Arhiva	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica ureda dekana	Dekan
96.	Sjednice Vijeća Veleučilišta	Zapisnik dostupan članovima	Kontinuirano	Tajnik	Dekan
97.	Sjednice Vijeća odjela	Zapisnik dostupan članovima	Kontinuirano	Pročelnik odjela	Dekan
98.	Sjednice Povjerenstva za kvalitetu	Zapisnik dostupan svima	Kontinuirano	Administrator sustava za kvalitetu	Povjerenstvo
99.	Službeni e-mail	Interna komunikacija	Kontinuirano	Informatička službe	Dekan
Informiranje javnosti					
100.	Omogućavanje prava na pristup informacijama	U skladu sa zakonom	Kontinuirano	Službenik za informiranje	Dekan
101.	Objavljivanje općih akata	U skladu s postupkom	Kontinuirano	Službenik za informiranje	Dekan
102.	Objavljivanje informativnih i promotivnih materijala	U skladu s postupkom	Kontinuirano	Glavni urednik mrežne stranice	Dekan
103.	Marketinške aktivnosti	Broj objava na mrežnim stranicama, društvenim mrežama te medijima	Kontinuirano	Povjerenstvo za marketinške aktivnosti	Dekan

<i>R. br.</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Indikator provedbe</i>	<i>Rok</i>	<i>Odgovornost za izradu</i>	<i>Odgovornost za usvajanje</i>
Stručna i/ili znanstvena djelatnost					
104.	Organiziranje međunarodno znanstveno-stručnih skupova	14. Međunarodna znanstvena i stručna konferencija "Razvoj javne uprave"	Svibanj 2024.	Organizacijski odbor	Dekan
105.	Poticati izvrsnost nastavnika u stručnom te znanstveno-istraživačkom radu	Pravilnik o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika i suradnika Veleučilišta u Šibeniku, Broj dodijeljenih nagrada	Travanj 2024.	Povjerenstvo za nagrađivanje izvrsnosti nastavnika i suradnika	Dekan
106.	Poticati stručne i znanstveno-istraživačke te međunarodne projekte	Broj projekata	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
107.	Poticati sudjelovanje nastavnika na komercijalnim projektima	Broj ugovorenih projekata za gospodarstvo	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
108.	Organizirati skupove na aktualne teme sa stručnjacima iz gospodarstva	Broj skupova	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
109.	Osnažiti odnose sa partnerskim visokoobrazovnim institucijama	Broj zajedničkih znanstveno-stručnih konferencija/publikacija	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
110.	Poticati sudjelovanje nastavnika na međunarodnim skupovima i časopisima	Broj objavljenih radova	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan

R. br.	Aktivnosti	Indikator provedbe	Rok	Odgovornost za izradu	Odgovornost za usvajanje
11 1.	Poticati sudjelovanje zaposlenika u strukovnim udrugama, tijelima za gospodarski i društveni razvoj	Broj članstava u strukovnim udrugama, tijelima za gospodarski i društveni razvoj	Kontinuirano	Prodekan za znanstveni i stručni rad i međunarodnu suradnju	Dekan
11 2.	Osigurati financijske resurse za provedbu stručnog i znanstveno-istraživačkog rada	Financijski plan	Prosinac 2024.	Prodekan za poslovanje	Dekan, Vijeće Veleučilišta, Upravno vijeće
Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa					
11 3.	Stanje na tržištu rada	Analiza podataka HZZ-a	Krajem kalendarske godine	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
11 4.	Vrednovanje sadržaja programa	Radionice Gospodarskog vijeća	Kontinuirano	Prodekan za poslovanje	Pročelnici odjela, Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
11 5.	Vrednovanje zadovoljstva korisnika	Ankete	Kontinuirano	Odbor za provođenje Studentske ankete	Povjerenstvo, Vijeće Veleučilišta
11 6.	Revizija postojećih studijskih programa	Imenovanje Povjerenstva za reviziju i unaprjeđenje studijskog programa	Jednom u pet godina	Povjerenstvo	Dekan, Vijeće Veleučilišta
11 7.	Vanjsko periodično vrjednovanje studijskih programa	Izrada Izvješća	Svaki 5-7 godina	Povjerenstvo AZVO-a	AZVO

VEZANI DOKUMENTI

1. Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, NN 151/22
2. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
3. Politika kvalitete, Veleučilište u Šibeniku, 1. listopada 2017.
4. Misija i vizija, Veleučilište u Šibeniku, 8. studenoga 2013.
5. Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku (za razdoblje 2017. – 2025.), (KLASA:003-08/17-01/06; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-03)
6. Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2015. – 2017.), (KLASA: 003-08-03/15-03/03 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-05)
7. Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2018. – 2025.), (KLASA: 003-08-03/15-03/05 URBROJ: 2182/1-12/3-1-18-03)
8. Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 003-05-01/13-01/07; URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03-01)
9. Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05), usvojen 24. veljače 2016.
10. Izvješće o provedenoj vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-13-13)
11. Završno izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-14-17)
12. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, (KLASA: 602-12-01/15-03/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-06)
13. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, – follow-up (KLASA: 602-12-01/16-04/05 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05)
14. Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-04/0021; URBROJ: 355-02-04-13-9)
15. Potvrda MZOS-a, (KLASA: UP/1-602-04/13-13/00017; URBROJ: 533-20-13-0002)
16. Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete VUŠ-a (KLASA: 602-12-01/13-01/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03)
17. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku, (KLASA: 003-08-03/15-03/03; URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-10)
18. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku u 2015. (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-03)
19. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2016. godinu (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-04)
20. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2017. godinu (KLASA: 003-08/17-11/01; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-06)
21. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2018. godinu (KLASA: 003-08/17-03/18; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-11)

22. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2019. godinu (KLASA: 003-08/19-03/01; URBROJ: 2182/1-12/3-1-19-07),
23. Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije (KLASA: 602-04/18-01/01, URBROJ: 2182/1-12/3-1-20-25)
24. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2020. godinu (KLASA: 003-08/20-03/03; URBROJ: 2182/1-12/3-1-20-11),
25. Pismo očekivanja Ministarstva znanosti i obrazovanja (KLASA: 602-04/18-01/01, URBROJ: 2182/1-12/3-1-20-26)
26. Mišljenje Akreditacijskog savjeta na Akcijski plan Veleučilišta u Šibeniku (KLASA: 602-04/18-01/27, URBROJ: 2182/1-12/3-1-20-27)
27. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2021. godinu (KLASA: 003-08/21-03/02; URBROJ: 2182/1-12/3-1-21-07)
28. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2022. godinu (KLASA: 007-02/22-05/02; URBROJ: 103-05-22-09)
29. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2023. godinu (KLASA: 003-08/20-11/01; URBROJ: 103-17-23-117)
30. Akcijski plan za unapređenje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje od 2023. do 2025.